

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Chumacero Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: MARTIN VAZQUEZ RAMIREZ**

YOSEMITE NO. 37, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD  
FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A 3 CUADRAS DEL WTC ENTRE CALLE INSURGENTES SUR Y CALLE  
DAKOTA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@chcapital.mx](mailto:une@chcapital.mx);  
[m.vazquez@chcapital.mx](mailto:m.vazquez@chcapital.mx) 5558336208

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://chcapital.mx/une>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/01/2023 15:04 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México MARTIN VAZQUEZ RAMIREZ**

YOSEMITE NO. 37, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: A 3 CUADRAS DEL WORLD TRADE CENTER ENTRE CALLE INSURGENTES SUR Y CALLE DAKOTA TELÉFONO(S): 5558336208  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [m.vazquez@chcapital.mx](mailto:m.vazquez@chcapital.mx); [une@chcapital.mx](mailto:une@chcapital.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 -